

Datenschutzinformation für Mieterinnen und Mieter nach Art. 13 DSGVO

Sehr geehrte Mieterin,
sehr geehrter Mieter,

mit den folgenden Informationen informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Mietverhältnis verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Immolaunch GmbH
Schönhauser Allee 126
10437 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 72 78 78

E-Mail: info@immolaunch.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht bestellt.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Wahrung berechtigter Interessen.

a) Durchführung des Mietverhältnisses

Zum Abschluss, zur Durchführung und Beendigung des Mietvertrags sowie zur Kommunikation mit Ihnen verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Stammdaten, zum Beispiel Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Korrespondenzdaten
- Zahlungsdaten
- objekt- und vorgangsbezogene Informationen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

b) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten außerdem, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, insbesondere aufgrund handels-, steuer- oder melderechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

c) Wahrung berechtigter Interessen

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies betrifft insbesondere:

- die effiziente Bearbeitung von Vorgängen
- die Organisation und Abwicklung von Instandhaltungs- und Schadensfällen
- die IT-Sicherheit und Systemsicherheit
- die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche

- die Verbesserung interner Verwaltungs- und Kommunikationsprozesse

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht in einer sicheren, wirtschaftlichen und serviceorientierten Verwaltung der von uns betreuten Immobilien.

d) Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, verarbeiten wir nur, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist und eine gesetzliche Grundlage oder Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Angaben zu gesundheitlich bedingten Wohn- oder Nutzungsanforderungen erforderlich werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder eine sonstige einschlägige gesetzliche Grundlage

3. Kategorien personenbezogener Daten

- Name und Vorname
- Anschrift
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- Vertrags- und Zahlungsdaten
- Korrespondenz und Kommunikationsinhalte
- Angaben zu Schäden, Mängeln und sonstigen Vorgängen im Zusammenhang mit dem Mietverhältnis
- gegebenenfalls besondere Daten im Einzelfall, sofern hierfür eine gesetzliche Grundlage oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Durchführung des Mietverhältnisses oder zur Bearbeitung von Vorgängen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Dies betrifft insbesondere:

- Handwerksunternehmen
- Hausmeisterdienste
- Sachverständige
- Gebäude- und Haftpflichtversicherer
- Ablese- und Messdienstleister
- Makler im Fall einer zulässigen Weitervermietung nach Kündigung
- neue Eigentümer, soweit dies im Zusammenhang mit einem Eigentumswechsel rechtlich erforderlich ist
- Steuerberater, Rechtsberater oder sonstige gesetzlich oder vertraglich eingebundene Dienstleister

Die Weitergabe erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

5. Eingesetzte Systeme und digitale Unterstützung

Zur Unterstützung unserer internen Verwaltungs- und Kommunikationsprozesse setzen wir digitale Systeme und Anwendungen ein. Hierzu gehören insbesondere Microsoft 365 einschließlich Copilot, Haussoft von GFAD, facilioo sowie ChatGPT Business / Enterprise beziehungsweise die OpenAI API.

Diese Systeme werden zur Unterstützung interner Abläufe genutzt, etwa zur Strukturierung von Informationen, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Organisation von Vorgängen oder zur Formulierung von Textentwürfen.

Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich zweckgebunden und im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Soweit externe Anbieter in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen an die Auftragsverarbeitung.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

6. Drittlandübermittlungen

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt oder geeignete Garantien, insbesondere Standardvertragsklauseln, vereinbart wurden.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen
- gesetzliche Verjährungsfristen
- die Dauer des Mietverhältnisses und die anschließende Abwicklung

Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

8. Ihre Rechte

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

9. Widerspruchsrecht

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an:

Immolaunch GmbH

Schönhauser Allee 126, 10437 Berlin

E-Mail: info@immolaunch.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Immolaunch-Team

Kenntnisnahme der Datenschutzinformation

Ich habe die Datenschutzinformation für Mieterinnen und Mieter nach Art. 13 DSGVO zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

Freiwillige Einwilligung zur Nutzung zusätzlicher Kontaktdaten

Ich willige ein, dass die Immolaunch GmbH meine freiwillig mitgeteilte Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse zum Zweck einer schnelleren Kommunikation im Zusammenhang mit meinem Mietverhältnis speichert und verwendet, insbesondere zur Abstimmung von Terminen, zur Bearbeitung von Schäden, Mängeln oder sonstigen Anliegen.

Mir ist bekannt, dass die Angabe dieser Daten freiwillig ist und ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Ort, Datum

Unterschrift

Aktuelle Kontaktdaten

Bitte tragen Sie die aktuell gewünschten Kontaktdaten leserlich ein. Die Angabe von Telefonnummer und E-Mail-Adresse ist freiwillig, erleichtert jedoch die schnelle Bearbeitung von Anliegen.

Mieter 1

Vorname, Name	
Anschrift	
Telefon / Mobil	
E-Mail	

Mieter 2

Vorname, Name	
Anschrift	
Telefon / Mobil	
E-Mail	